



QUOTEX

Acuerdo de servicio

Acuerdo de servicio

ON SPOT LLC GROUP, en adelante denominada la "Compañía", está registrada en: Main Calle, Apartado Postal 625, Charlestown, St. Kitts y Nevis, a un lado, y un individuo, en adelante denominado el "Cliente", que ha completado el formulario de registro en el sitio web de la Compañía sitio web y en la plataforma de negociación, y acepta todos los términos de este Servicio El Acuerdo (en adelante denominado el "Acuerdo") y sus anexos en el momento del registro, colectivamente En lo sucesivo, las "Partes", han firmado el siguiente Acuerdo :

1. Términos y definiciones

1.1. Activos (Activo Subyacente) : instrumentos financieros que constituyen la base de la negociación. Los instrumentos pueden ser acciones, derivados (opciones, futuros, etc.), pares de divisas, índices bursátiles, materias primas cotizadas en bolsa acciones, etc.

1.2. Valor del Activo : el precio de un activo. Determinado unilateralmente por la Compañía con base en información publicada por bancos centrales, parqués, proveedores de liquidez, etc. Niveles de activos reflejado en el Terminal de Comercio del Cliente.

1.3. Trading Digital - Contratos (Opciones Binarias), que se utilizan para obtener ganancias del precio el movimiento del activo subyacente del contrato durante un período de tiempo específico.

1.4 Sitio web de la empresa : un recurso de Internet ubicado en: <https://qxbroker.com/> , así como así como otros recursos de Internet a los que se hace referencia en este Acuerdo y sus apéndices, incluidos Subdominios de empresa, aplicaciones móviles, etc. pero no se limita a esto.

1.5. El registro en el sitio es el procedimiento de aceptación del Cliente que se detalla en este Acuerdo.

1.6. Cotización : el precio actual de un activo financiero. La información sobre la cotización se refleja en Terminal de comercio del cliente.

1.7. Flujo de cotizaciones : una serie de cotizaciones que se muestran en la terminal de operaciones.

1.8. Enterprise Server : un complejo de software y hardware especializado que se utiliza para almacenar, procesar información sobre todas las solicitudes de los Clientes para Operaciones, supervisar el cumplimiento con todas las condiciones de la Operación, sus limitaciones, fijación (determinación) resultados financieros y proporcionar información sobre cotizaciones en tiempo real.

1.9. Registro : un registro en la base de datos. El servidor empresarial lo crea. y, con una precisión de milisegundos o de un segundo, registra cada solicitud y / o pedidos de Clientes, así como los resultados del procesamiento de dichas solicitudes (pedidos).

El registro de registro registra cada solicitud del Cliente a la Terminal de Trading y a la Cuenta Personal.

En caso de controversia entre las partes de este Acuerdo, los datos obtenidos del Registro

Las entradas se aplicarán en comparación con otras pruebas disponibles al considerar

situaciones de conflicto, incluidos y relacionados con los datos de los archivos de registro de transacciones comerciales del Cliente

Terminal. La Compañía tiene el derecho de disponer de los asientos contables a su discreción y conservarlos.

la entrada.

1.10. Cookie : una recopilación de datos que incluye un identificador único y anónimo que se envía a

al teléfono móvil del Cliente o al navegador web de su computadora (en adelante denominado Dispositivo) desde el Sitio de la Compañía (Servidor).

Las cookies se almacenan en el dispositivo del Cliente. El Cliente tiene derecho a bloquear el acceso a las cookies en su dispositivo. Cuando

Estás visitando

El sitio web de la empresa, las páginas visitadas por el Cliente y las cookies descargadas en su Dispositivo.

Las cookies funcionan como identificadores anónimos en caso de visitas repetidas del Cliente.

al sitio web de la empresa, y también le permite determinar las páginas más populares en

Solicitudes de clientes. Estos archivos permiten a la empresa crear la interfaz de sitio más eficaz.

para maximizar la comodidad de los Clientes.

1.11. Señales de Trading : datos sobre el estado actual del mercado, recopilados por la Compañía.

utilizando diversos materiales analíticos e información. La Compañía se reserva el derecho de

proporcionar dicha información a todos o algunos de los Clientes o no proporcionársela a

Clientes. La información no tiene carácter consultivo y no requiere que el Cliente realice una operación.

(Operaciones). La Compañía no se responsabiliza de la exactitud, precisión ni pertinencia de las señales de trading.

La Compañía tampoco es responsable de las Operaciones realizadas por el Cliente con base en señales.

operaciones, así como de los resultados de dichas operaciones. El Cliente toma decisiones de forma independiente.

Tener en cuenta las señales comerciales al completar las operaciones y asumir la plena responsabilidad de las decisiones.

realizado, independientemente de los resultados del Comercio (Operación).

1.12. Terminal de Comercio : un conjunto de software especial, con cuya ayuda el Cliente recibe información

sobre valores de cotización en línea, realizar Operaciones (comerciales y no comerciales), y también recibir

Diversos tipos de información de la Compañía. Términos

El uso de la terminal comercial se determina por este Acuerdo y sus Apéndices. Parte de

Terminal de Trading que el Cliente puede utilizar para realizar Operaciones No Comerciales en este caso

Este Acuerdo podrá ser referido como la Cuenta Personal del Cliente.

1.13. Plataforma de Negociación : un sistema electrónico que comprende todos los programas y tecnologías.

que muestra las acciones de los Clientes de la Empresa y de la Empresa misma en tiempo real.

1.14. Comercio : un acuerdo entre la Compañía y el Cliente sobre todos los términos materiales, basado en donde el Cliente paga el importe de la Operación, y la Compañía, a su vez, se compromete a pagar una cantidad fija Ingresos si las condiciones de Comercio Digital acordadas son cumplidas por las Partes.

1.15. Operaciones - Operaciones Comerciales y/o Operaciones No Comerciales.

1.16. Operaciones Comerciales : conjunto de acciones para la ejecución de transacciones.

entre la Compañía y el Cliente, incluyendo su liquidación y cierre. Se realizan en

El lugar de registro de la empresa corre por cuenta del Cliente. Ingresos por

Las operaciones comerciales se abonan en la cuenta personal del Cliente. Entrega física.

Los activos durante el comercio no se producen.

1.17. Operaciones no comerciales : cualquier operación con la Cuenta del Cliente (acreditación o débito de fondos).

1.18. Hora de negociación: el momento en el que se negoció el activo.

1.19. Condiciones Operativas Básicas (Comercio) : condiciones que determinan el pago Ingresos a Clientes.

1.20. La dirección del tipo de cambio es un requisito absoluto en las transacciones, esto puede ser ser "Más Alto" o "Más Bajo".

1.21. Cierre de operaciones comerciales con producción y finanzas

un instrumento cuyo resultado es la coordinación de todas las condiciones existentes entre

Cliente y empresa. Tras el cierre de la operación y la transferencia de la ejecución.

Comercio con proveedores de liquidez. El comercio digital se considera abierto.

1.22. Monto de la operación : el monto pagado por el Cliente a la Compañía al momento del cierre.

Comercio.

1.23. Apertura de operaciones : Trading digital antes y después del cierre de operaciones.

cierre. Además, no se ha determinado si se realizarán pagos en

Este comercio.

1.24. Cierre de Operación : la operación comercial de Cierre de Operación que ocurre en el momento

El Comercio Digital finaliza con base en el acuerdo de las Partes.

1.25. Hora de vencimiento de la negociación de futuros : finalización de la circulación del contrato

incluido en la composición del Comercio.

1.26. Cierre Prematuro de la Transacción : una transacción que cierra la Transacción, lo que resulta en

El Cliente y la Empresa acuerdan las condiciones básicas de venta por parte del Cliente de un

Opere con derivados de la Compañía antes del cierre de la operación en la Hora de Vencimiento

Trading digital. El cierre de trading anticipado solo es posible si existe una posibilidad técnica.

parte de la Compañía y proveedores de liquidez. La Compañía se reserva el derecho de negarse a

El cliente cerró la operación prematuramente a su propia discreción y sin explicaciones.

1.27. Trading sin Riesgo : un sistema de recompensas para los Clientes de la Compañía. Este es Operación, tras cuyo cierre se garantizará al Cliente recibir Ingresos (si se cumplen los términos) se complete el pago) o se devolverá el importe del Comercio al Cliente (si el Cliente no lo ha hecho). cumplir con los requisitos de pago). Estas reglas se rigen por este Acuerdo y sus Anexos.

1.28. Bonificación (Sistema de Bonificación) : fondos virtuales que la Compañía acredita a la Cuenta del Cliente.

Si cumple con ciertos requisitos establecidos por la Compañía, se notifica al cliente y concuerdan en que:

- al realizar operaciones comerciales, los fondos acreditados por el Cliente a la Cuenta son los primeros utilizado, y solo después de que todo se haya gastado, para operaciones posteriores, el Cliente es tiene derecho a utilizar fondos de bonificación;

- como regla general, el Cliente no tiene derecho a retirar el importe del Bono al Cliente Cuenta Externa. Si el Cliente retira fondos previamente acreditados en la Cuenta Externa, La Compañía tiene el derecho de debitar el importe de todos los Bonos acreditados al Cliente. Cuenta.

Sin embargo, la Compañía se reserva el derecho de establecer procedimientos bajo los cuales no se pague el Bono. debitados de la Cuenta del Cliente, pero pueden ser retirados a su Cuenta Externa.

Reglas de uso de bonos, términos de acreditación, débito y transferencia de bonos en dinero real, así como otras reglas para trabajar con Bonos y fondos de Clientes, junto con el Bono obtenido, determinado por la Compañía unilateralmente y podrán ser publicados en el Sitio Web de la Compañía.

1.29. Cuenta de la Compañía : cuenta corriente de la Compañía en una entidad de crédito, institución financiera u otra institución financiera. cuentas en sistemas de pago electrónico y otras cuentas.

1.30. Cuenta de Cliente (cuenta comercial): la cuenta personal del Cliente abierta por Compañía en la plataforma de negociación. La cuenta del cliente acumula fondos acreditados. Para realizar operaciones comerciales (comercio). Los fondos se debitan de la Cuenta del Cliente cuando Se abren operaciones y se obtienen ingresos según los resultados de su liquidación. Cliente Registre solo una cuenta en la Compañía. Si la Compañía detecta varias cuentas pertenece a uno de los Clientes, la Compañía tiene el derecho de bloquear la Cuenta, mientras los fondos El Cliente no podrá retirar fondos de estas cuentas. Apertura de una Cuenta Personal Las cuentas son creadas por el Cliente en la moneda de su elección. La lista de monedas disponibles es que se presenta en el perfil de la Cuenta Personal del Cliente. El Cliente tiene derecho, en cualquier momento,

siempre que no haya operaciones abiertas, para convertir los fondos en la Cuenta a disponibles

Moneda. La conversión a la moneda seleccionada se realiza al tipo de cambio establecido.

determinado por la Compañía al momento de la transacción y es costo del Cliente.

Los tipos de cambio pueden diferir de los tipos de cambio establecidos por el banco central del país, así como

del tipo de cambio del mercado de divisas. La Compañía tiene el derecho, pero no la obligación, de

proporcionar unilateralmente al Cliente la oportunidad de utilizar la Cuenta en dicha relación

entre la Compañía y el Cliente, se rige por este Acuerdo y otros acuerdos

acordado entre la Compañía y el Cliente, de conformidad con el acuerdo que la Compañía tiene

el derecho, a su entera discreción, de otorgar al Cliente el derecho a usarlo.

1.31. Cuentas de Clientes Externos - Cuentas corrientes de clientes en entidades de crédito, en forma de cuentas corrientes, depósitos, depósitos a plazo...

sistema de pago electrónico.

1.32. Saldo de la cuenta del cliente : la cantidad de fondos en la cuenta del cliente.

1.33. Servicio "1-Clic" : recarga del saldo de la cuenta del cliente mediante cualquier método de pago.

Tarjeta de cliente (bancaria) sin introducción adicional de los datos de su tarjeta de pago (bancaria)

dueño.

1.34. Pago recurrente : una operación que se repite periódicamente para reponer la cuenta del cliente.

Balanceado sin necesidad de ingresar datos de tarjetas bancarias del Cliente.

1.35. Zona de beneficio : el estado de una operación abierta en la que, en el nivel actual del activo,

Es posible obtener ingresos de este comercio.

1.36. Zona de pérdida : un estado de operación abierta donde, al tipo de activo actual,

Es imposible obtener ingresos de este comercio.

1.37. Nivel objetivo : el nivel de precio del activo, que está relacionado con el resultado de la

Las operaciones se calculan.

1.38. Ingresos : cantidad de fondos que se acreditarán en la Cuenta del Cliente al ejecutar una Operación.

cerrado. El monto de los ingresos depende de las condiciones materiales del Comercio, así como de

Nivel de activos.

1.39. Factor de pago : factor porcentual que determina la cantidad de ingresos.

El Factor de Pago es determinado por la Compañía con base en los Activos Subyacentes y otras condiciones del

Comercio.

1.40. Retiro de Fondos : operación para retirar fondos de la cuenta del Cliente.

Cuenta y transferirla a Cuenta de Cliente Externo.

1.41. Método de Retiro – El Método de Retiro de Fondos que figura en la Cuenta del Cliente.

Terminal de Trading y Cuenta Personal del Cliente.

1.42. Proveedor de servicios de pago : organización que proporciona servicios de transferencia de dinero.

1.43. Situación extraordinaria : una condición del mercado que difiere de las condiciones habituales (normales) y otras condiciones.

tal como se menciona en este Acuerdo y sus Anexos.

1.44. Si no existe ningún término en el Artículo 1, pero su uso está en el texto de este Acuerdo, entonces

Este término se interpretará conforme a los usos y costumbres de la circulación mercantil.

prácticas comerciales utilizadas en el contexto de transacciones con instrumentos financieros derivados.

2. Disposiciones generales

2.1. El presente Acuerdo se considera una invitación a un número ilimitado de personas para

presentar una oferta que no genere consecuencias contractuales y legales, es decir, no

no vincula a la Compañía con las propuestas que realiza.

2.2. Este acuerdo no constituye una oferta pública.

2.3. La Compañía se reserva el derecho, a su entera discreción y sin dar ninguna razón, de rechazar

concluir el Acuerdo. La Compañía también tiene derecho a rescindirlo unilateralmente.

relaciones contractuales y bloquear el acceso a la terminal comercial, incluso con personas que

se ha registrado sin obligación alguna de explicar los motivos de dicha terminación.

2.4. La Compañía se reserva el derecho, a su entera discreción, de modificar y/o editar unilateralmente las disposiciones.

Este Acuerdo, sus anexos y (o) materiales publicados en el sitio web y subdominios

Sitio web de la empresa, sin previo aviso y a discreción del Cliente.

2.5. Forman parte integrante del presente Acuerdo los siguientes documentos adjuntos (en adelante, «Anexos»):

2.5.1. Reglas de Operación Comercial;

2.5.2. Regulaciones sobre operaciones no comerciales y cumplimiento de KYC y AML;

2.5.3. Divulgación de riesgos;

2.5.4. Otros documentos contenidos en la sección «Información Legal» del sitio web de la Compañía.

incluidos los subdominios del sitio web de la Compañía disponibles para el Cliente y/o en la terminal comercial, pero

No se limita a eso.

La Compañía tiene el derecho de cambiar el contenido unilateralmente, en cualquier momento y a su entera discreción.

Las aplicaciones mencionadas en la cláusula 2.5 del presente Contrato, así como sus nombres

y estructura. La Compañía también se reserva el derecho, en cualquier momento durante la vigencia de este Acuerdo, de excluir la Aplicación.

y/o crear nuevos. Al mismo tiempo, los cambios

Este acuerdo no se realiza, no es necesario coincidir con el Cliente.

2.6. Se considerará que el Cliente ha aceptado todos los cambios de conformidad con las cláusulas 2.4 y 2.5.

acuerdo actual.

2.7. La aceptación de este Acuerdo supone el registro del Cliente en el sitio web de la Compañía.

La Compañía o en su Terminal de Negociación, en la forma y condiciones establecidas en este Reglamento.

Acuerdo y sus Anexos.

3. Objeto del Acuerdo

3.1. El objeto de este Acuerdo es la prestación de Servicios por parte de la Compañía al Cliente.

a través de la Plataforma de Negociación de conformidad con este Acuerdo y sus Apéndices.

3.2. El presente Acuerdo establece las disposiciones para que las Partes completen las Operaciones Comerciales, orden y contenido.

3.3. La Compañía tiene el derecho de cambiar y (o) editar unilateralmente cualquier término comercial.

(Operaciones), estableciendo límites en el número de Operaciones (Operaciones) ejecutadas simultáneamente, así como el número de Operaciones que un Cliente puede realizar durante un período de tiempo establecido por

Empresas y otras restricciones relativas a

ejecución del Comercio, a su entera discreción.

3.4. La Compañía tiene el derecho de invitar a terceros a cooperar con el fin de facilitar y (o)

mejorar la calidad de la plataforma comercial y (o) la calidad de la prestación de los Servicios en virtud del Acuerdo esto, mientras que la Compañía no es responsable de sus acciones.

3.5. Respecto de otras cuestiones y (u) obligaciones no reguladas en este Contrato, la Compañía

actuar a su propia discreción, guiado por las prácticas y costumbres comerciales en

este tipo de campo de servicio.

3.6. Desde el momento en que el Cliente recarga la Cuenta, cada Operación realizada

El uso de la Terminal de Comercio y/o la Cuenta Personal está sujeto a este

Acuerdo.

4. Derechos y obligaciones de las partes

4.1. El Cliente acepta plena e incondicionalmente todos los términos de este Acuerdo y sus disposiciones.

Anexo, teniendo en cuenta las disposiciones a que se refiere el apartado 2 del presente Convenio, según

así como todos los términos publicados en el sitio web de la Compañía y sus subdominios.

4.2. Al aceptar este Acuerdo, el Cliente confirma que es mayor de 18 años y plenamente competente.

estar en pleno uso de sus facultades mentales y tener además la personalidad jurídica necesaria para ejercer sus poderes.

derechos y cumplir obligaciones en virtud del presente Acuerdo y de conformidad con sus disposiciones.

4.2.1. El cliente garantiza no ser funcionario público (municipal) ni empleado de una institución u organización estatal (municipal).
que tiene participación de capital estatal en el capital autorizado.

más del 50%. El cliente también garantiza que no es político, familiar o
relativos a él, así como personas que tengan alguna conexión con la política
persona importante. Todos los conceptos de este párrafo son interpretados por la Compañía en
políticas, que a su vez no entren en conflicto con las normas jurídicas vigentes.

4.2.2. El Cliente garantiza que no reside en los Estados Unidos ni en sus territorios.

y/o los siguientes territorios: Afganistán, Andorra, Australia, Austria, Bielorrusia, Bélgica,

Islas Vírgenes Británicas, Bulgaria, Canadá, Caribe Neerlandés, China, Croacia,

Cuba, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estonia Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Guam,

Guam, Guinea Bissau, Haití, Honduras, RAE de Hong Kong, Hungría, Irán, Irak, Irlanda, Israel,

Italia, Japón, Japón, Letonia, Líbano, Libia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malí, Malta,

Myanmar, Nueva Zelanda, Nicaragua, Corea del Norte, Islas Marianas del Norte, Noruega, Polonia,

Indonesio; Portugués. Puerto Rico, Rumania, Federación de Rusia, San Marino, Sierra Leona, Singapur,

Eslovaquia, Eslovenia, Somalia, Sudán del Sur, España, Sudán, Suecia, Suiza, Siria,

República Democrática del Congo, Países Bajos, Reino Unido, Islas Ultramarinas de Estados Unidos, Islas Vírgenes de Estados Unidos,

Venezuela, Yemen.

4.3. El cliente garantiza que no está sujeto a ninguna otra ley o normativa que

prohibirle llevar a cabo el presente Acuerdo y/o las transacciones previstas en el mismo

Acuerdo. Cualquier acción del Cliente realizada para implementar el Acuerdo no se considera

viola leyes y/u otros actos normativos que tengan fuerza legal en el país donde se comete el acto.

El cliente es residente.

4.4. El Cliente se compromete a registrarse de forma independiente en el sitio web de la Compañía, siempre que:

información completa y precisa sobre sí mismo respecto a los asuntos presentados en el registro

formularios y mantenga esta información actualizada.

4.5. El Cliente se compromete a realizar todas las operaciones personalmente, en su nombre y a su propio cargo.

costo propio.

4.6. Al ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones, el Cliente deberá guiarse por los siguientes principios:

equidad y buena fe.

4.7. El Cliente se compromete a no realizar ninguna acción, incluso con otros clientes de la Compañía, dirigida a:

al causar pérdidas y daños a la Compañía. El Cliente, al aceptar estos términos

acuerdo, acepta ser completamente responsable según la ley aplicable en relación con la garantía

que se muestra en este acuerdo. Esto significa que si se produce una violación de cualquiera de las disposiciones

garantizada por el Cliente, o la ocultación de cualquier información material a la Compañía

durante el proceso de registro, o al utilizar los servicios de la Compañía, la Compañía tiene el derecho el derecho a bloquear la cuenta del Cliente y transferir la información a la parte apropiada autoridades, a discreción exclusiva de la Compañía.

4.8. El Cliente se compromete a mantener la confidencialidad de toda la información física, técnica, Información económica, financiera y otra información interna de la Compañía y/o entidad comercial plataforma y no divulgarla a terceros, incluyendo no utilizar esta información u otra información obtener cualquier beneficio en la transacción, y también incurrir en cualquier pérdida a la Compañía.

4.9. El Cliente garantiza el uso de métodos cuidadosos, honestos y legales al realizar sus operaciones comerciales. así como al utilizar la terminal comercial y Sitio web de la empresa.

4.10. Si se produce un error en el funcionamiento del Terminal de Negociación o cualquier otro defecto, el Cliente se compromete a no utilizarlo para obtener beneficios (ingresos), y no difundir información sobre él a terceros.

El incumplimiento de estas obligaciones por parte del Cliente podrá dar lugar a sanciones inmediatas.

Bloqueo de la cuenta del Cliente sin recuperación posterior y sin ninguna compensación al Cliente. El Cliente queda informado y acepta que esta condición se aplica a todas y cada una de las violaciones de los términos, condiciones y garantías del Cliente establecidos en este acuerdo.

4.11. El cliente tiene prohibido utilizar los servicios y/o el software para cualquier propósito que sea ilegal o actividades fraudulentas y cualquier transacción ilegal o fraudulenta (incluido el lavado de dinero) de conformidad con las leyes de la jurisdicción del Cliente.

4.12. El cliente está obligado a cumplir con las normas legales, incluyendo: internacional, que tiene como objetivo combatir el comercio ilegal, el fraude financiero, el lavado de dinero y Legalización de fondos recibidos ilegalmente.

4.13. El Cliente se compromete a excluir la asistencia directa o indirecta a actividades financieras ilegales y otras operaciones ilegales utilizando el sitio web y/o terminal comercial de la Compañía.

4.14. El Cliente garantiza el origen legal, la propiedad legal y el derecho de uso de los fondos. transferidos a la cuenta de la Compañía, incluido el uso para Comercio (Operaciones) y/o otros fines, el efectivo y/o instrumentos financieros que pertenecen exclusivamente al Cliente son no puede ser hipotecado, prestado, retenido ni gravado con otras cosas.

Los depósitos a la cuenta del Cliente no se realizarán mediante cuenta bancaria, tarjeta de crédito o débito. tarjetas, monederos electrónicos y otros datos de pago, pertenecientes a terceros.

El cliente no realizará depósitos en cuentas de terceros, ni retirará fondos de su cuenta.

Saldo comercial a cuenta bancaria, tarjeta de crédito o débito, billetera electrónica y otros

Detalles de pago de terceros.

4.15. El Cliente reconoce y asume plena responsabilidad por sus acciones en relación con realizar transacciones (operaciones) de conformidad con las leyes y reglamentos vigentes en el lugar Registro y/o residencia del cliente.

4.16. Cada Cliente es el único usuario autorizado de los servicios de la Compañía y Cuenta apropiada. El cliente ha recibido derechos exclusivos e intransferibles para utilizar la Cuenta y acceder a la Cuenta y es responsable de garantizar que ninguna otra parte terceros, incluidos, entre otros, parientes cercanos y (o) miembros de la familia, tienen acceso a la Cuenta y (o) no realizar ninguna acción a través de la Cuenta.

4.17. El cliente es responsable de que todas las credenciales de su cuenta personal, El Terminal de Comercio, incluido el nombre de usuario y la contraseña, sólo será utilizado por él y no será podrá ser transferido para su uso por terceros. Al mismo tiempo, el Cliente garantiza que no utilizar las credenciales de otros participantes de la plataforma comercial de la Compañía (clientes) Para todo tipo de transacciones.

4.18. El Cliente tiene un derecho limitado y no exclusivo a utilizar la Terminal de Negociación para los siguientes fines: fines y con base en las disposiciones establecidas en este Acuerdo. En caso de rescisión Este Acuerdo, en cualquier base, no afecta los derechos del Cliente en relación con el uso de La Terminal Comercial se detiene en el momento de la terminación.

4.19. El Cliente garantiza un comportamiento adecuado con los representantes de la Compañía, De lo contrario, la Compañía se reserva el derecho de rescindir el Acuerdo en cualquier momento.

4.20. El Cliente acepta que la Compañía, sus socios y demás partes interesadas tener o poder tener cualquier beneficio, acuerdo o relación legal en relación con un Comercio (operaciones) en la plataforma comercial, terminal comercial, cuenta personal, incl. Con los intereses del Cliente. Por lo tanto, la Compañía tiene derecho a:

- prestar servicios, incluidos los de carácter de consultoría, tanto a los socios como a otros Clientes de la Compañía por bienes que sean de su interés, incluso si ello entra en conflicto con los intereses del Cliente;
- ser socio independiente en relación con dichos activos;
- ofrecer a otros socios como socios en transacciones comerciales.

El Cliente acepta que, independientemente de la existencia de interés en una determinada operación, y/o conflicto de intereses, la Compañía actúa en relación con el Cliente como considere apropiado. y sabiamente, sin previo aviso al Cliente de sus acciones.

El Cliente también acepta que la Compañía puede actuar en nombre del Cliente con personas que tengan acuerdo para recibir bienes y prestar servicios con la Compañía o sus filiales. En ese momento

Al mismo tiempo, la Compañía garantiza que dichas acciones se realizan exclusivamente en Intereses del cliente.

5. Normas para la prestación de los servicios. Datos personales.

5.1. El Cliente garantiza proporcionar información precisa, completa y confiable sobre

Durante el registro, la información proporcionada cumple plenamente con los requisitos.

formulario de inscripción en el sitio web de la Compañía.

5.1.1. El Cliente se compromete a mantener actualizada la información especificada en la cláusula 5.1 y a realizar

ajustes oportunos si los cambios ocurren dentro de los 3 (tres) días a partir de la fecha

Dichos cambios. Las correcciones se realizan modificando los datos en la terminal de operaciones del Cliente.

cuenta personal o por otro medio acordado con la Compañía.

5.2. Una vez finalizado el proceso de registro, el Cliente utiliza el nombre de usuario (nombre simbólico único de la cuenta) elegido por

Cliente y contraseña para acceder a la cuenta (cuenta personal). El cliente es responsable de la seguridad del nombre.

usuario y contraseña, así como para cualquier acción realizada utilizando la cuenta con el nombre

el usuario y la contraseña.

del Cliente.

5.3. Tras el registro, el Cliente obtiene acceso a la terminal de negociación y la capacidad de gestionar

Su propia cuenta depositando fondos en ella con el fin de realizar transacciones comerciales (operaciones), así como

la posibilidad de otras acciones bajo este Acuerdo.

5.4. Si es necesario realizar diversas comprobaciones sobre la identidad del Cliente,

identidad y/o fondos, así como las herramientas utilizadas, la Compañía tiene el derecho

Solicitar cualquier documento al Cliente. El Cliente se compromete a proporcionar todos los documentos solicitados.

documentación dentro de los 5 (cinco) días contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud y

la forma acordada con el representante de la Compañía.

5.5. Si el Cliente no cumple con las disposiciones de los puntos 5.1 a 5.4 del presente Acuerdo, entonces

La Compañía se reserva el derecho de suspender cualquier negociación (operación) en la Cuenta del Cliente.

5.6. La Compañía tiene el derecho de cerrar (bloquear) en cualquier momento el acceso del Cliente a la terminal de Trading,

incluyendo hasta la finalización de los procedimientos de identificación del Cliente.

5.7. El acceso a la terminal de Trading está protegido mediante contraseña, la cual es determinada por el Cliente.

de forma independiente durante el registro. El cliente es totalmente responsable de la seguridad.

contraseñas, incluidas las de terceros y posibles accesos no autorizados a la Plataforma

terminal. Cada entrada en la terminal de Trading se considerará realizada por el Cliente, a menos que la Compañía especifique lo contrario.

5.8. El Cliente entiende y acepta que todas las acciones y/o comandos realizados a través del terminal La negociación (mediante la introducción de una contraseña) la realiza el Cliente personalmente, a menos que a menos que la Compañía lo determine de otro modo.

5.9. El Cliente tiene derecho a cambiar en cualquier momento la contraseña de acceso a la terminal de Trading. o devolverlo de acuerdo con las normas establecidas por la Compañía.

5.10. La Compañía informa que no presta servicios de fideicomiso ni asesoramiento al Cliente.

Servicios para gestionar las Cuentas de Clientes y las operaciones. La Compañía no gestiona Cuenta de cliente.

5.11. El Cliente acepta que la Compañía, unilateralmente y a su entera discreción, tiene derecho, en cualquier momento, a: el derecho a negarse a ejecutar cualquier operación comercial del Cliente sin notificación previa al Cliente y sin dar ninguna razón.

6. Tratamiento de datos personales

6.1. La Compañía establece los siguientes métodos de comunicación con el Cliente:

- Correo electrónico;

- teléfono;

- Información SMS;

- envíos postales;

- comunicación por fax;

- mensajes enviados al Cliente en la terminal comercial, cuenta personal, ventana del navegador, etc.

(notificaciones push, recordatorios, mensajes de servicio, etc.);

- anuncio en el sitio web de la empresa.

El Cliente acepta recibir mensajes de la Compañía en cualquier momento.

6.2. Información (mensajes) enviada por la Compañía por cualquier método especificado en la cláusula

6.1 Este Acuerdo es legalmente vinculante y se considera aceptado por el Cliente: - después de 1

(una) hora desde el momento de su envío al correo electrónico del Cliente; - inmediatamente después de su finalización

conversación telefónica con el agente autorizado del Cliente;

Compañía;

- inmediatamente después de enviar un mensaje SMS al Cliente; - después de 7

(siete) días a partir de la fecha de envío de la carta por correo; - en el momento

entrega por fax;

- inmediatamente después de su publicación en el sitio web de la Compañía.

6.3. Para el envío de información, la Compañía utiliza los datos personales proporcionados por el Cliente.

al registrarse en el sitio web de la Compañía, de conformidad con la cláusula 5.1. presente

Acuerdo.

6.4. Para comunicarse con la Compañía, el Cliente utiliza los siguientes datos de contacto:

- Correo electrónico:

- teléfono,

así como la dirección y demás medios de comunicación especificados en el Contrato y en

Sitio web de la empresa.

6.5. El Cliente acepta recibir información de marketing de la Compañía,

informativos, publicitarios, técnicos y de otra índole, incluyendo cambios en este

Consentimiento mediante el uso de los datos de contacto del Cliente, así como a través de la Empresa

Sitio web.

6.6. El Cliente tiene derecho a negarse a proporcionar la información mencionada en la cláusula 6.5.

aprobación. Para ello, el Cliente debe contactar con el soporte técnico de la Compañía al

contacto que figura en el Sitio, o haga clic en el enlace "Cancelar suscripción", si ese método

proporcionado por la Compañía.

6.7. Si la información personal del Cliente no ha sido reemplazada oportunamente con

Actualmente, todos los mensajes y notificaciones de la Empresa se envían con base en información irrelevante.

La información se considerará recibida por el Cliente de conformidad con lo dispuesto en este artículo 6.

Acuerdo.

7. Responsabilidad. Garantía

7.1. El cliente es responsable de familiarizarse de forma independiente con todas las leyes y regulaciones.

y otras acciones normativas requeridas para llevar a cabo acciones y/o esfuerzos (operaciones) por

Cliente en virtud de este Acuerdo, así como por cualquier movimiento en el mercado que se haya producido

consecuencias de la operación que realizó.

7.2. El Cliente es responsable de revisar todos los cambios a este Acuerdo y sus anexos,

así como cambios en el sitio web de la Compañía y todos los subdominios del sitio web de la Compañía

Disponible para los clientes.

7.3. La Compañía presta servicios a través de su plataforma de negociación. La Compañía únicamente

brindar asistencia en la ejecución de operaciones comerciales por parte del Cliente, procesándolas de conformidad con

y con base en los términos de este Acuerdo.

7.4. La Compañía no es representante del Cliente. El Cliente entiende y acepta que:

acepta que la Compañía no es responsable de la rentabilidad de las operaciones del Cliente, quedando el derecho a procesar cualquier transacción (operación), incluso en condiciones desfavorables para el Cliente, si así lo solicita el Cliente según este Acuerdo.

7.5. La Compañía no es responsable, ni siquiera financieramente, de ninguna transacción (operación) realizada.

por el Cliente a través de su cuenta y (o) terminal comercial, así como a expensas del Cliente, las pérdidas, ganancias que pérdidas y otras pérdidas derivadas de la transacción.

7.6. La Compañía es totalmente responsable de cualquier pérdida real sufrida por el Cliente como resultado de no cumplir intencionalmente con las obligaciones de la Compañía bajo este Acuerdo.

7.7. Cualquier transacción (operación) realizada a través de la Cuenta del Cliente se considerará realizada personalmente por el Cliente. La empresa no es responsable de ningún acceso no autorizado.

terceros a la cuenta del Cliente, a su cuenta y al terminal de Trading, y también realiza

No examinó las circunstancias que llevaron a esto.

7.8. La Compañía es responsable, en virtud de las disposiciones establecidas en este Acuerdo, únicamente de: Cliente, sin entrar en relación jurídica con nadie más que el Cliente.

7.9. La Compañía se reserva el derecho de rechazar, en cualquier momento y sin dar ninguna razón, realizar operaciones comerciales por motivos propios.

7.10. La Compañía no puede garantizar que el servicio sea seguro, ininterrumpido, libre de errores y protegido del acceso de terceros a la terminal comercial del Cliente, incluso debido a la posibilidad

Daños y mal funcionamiento del software, comunicación y/o interferencias

tecnología digital de sus socios y/o Clientes. El Cliente acepta que no tiene

reclamaciones por pérdidas directas o indirectas resultantes de dichos fallos.

7.11. La Compañía no se responsabiliza de ninguna pérdida que sufra el Cliente como consecuencia de fuerza mayor.

circunstancias que afecten o puedan afectar el funcionamiento de la plataforma de negociación, así como su utilización por el Cliente.

7.12. El Cliente es responsable de cualquier pérdida que sufra la Compañía como resultado de:

7.12.1. instrucciones del Cliente sobre información falsa durante el registro en la plataforma

Información comercial, operaciones y demás información solicitada por la Compañía en

su propia política; 7.12.2. no

presentación de documentos por parte del Cliente y (o) suministro de documentos falsos (falsos), incluso de conformidad con la sección

5 del presente Convenio, así como sus anexos;

7.12.3. Mal uso de los servicios de la Compañía por parte del Cliente, incluso debido al uso de dichos servicios.

método, modo y/o dispositivo, sistema especial al realizar operaciones de comercio que no cumple con los principios de honestidad y justicia;

7.12.4. distribución y/o uso de información confidencial, interna y de otro tipo sobre la Compañía y/o

(o) sus operaciones, que brindan al Cliente la oportunidad de completar (realizar) transacciones (operaciones) en condiciones más favorables;

7.12.5. ejecución por parte del Cliente de las acciones acordadas con otros Clientes de

La plataforma de negociación de la Compañía y/o cualquier persona interesada en que el Cliente participe o puede resultar en pérdidas para la Compañía;

Las empresas a que se refiere el apartado son partes interesadas, incluidas aquellas que realizan actividades.

juntos (con o sin persona jurídica), que se encuentra a nivel de parentesco, sociedad u otro tipo de relación

otros, que residen en la misma dirección, utilizan dispositivos integrados que intervienen en el comercio

la plataforma de la Compañía por el mismo Cliente (socio), así como otras personas que, a juicio de la Compañía, bajo cualquier circunstancia,

teniendo en cuenta las circunstancias del caso, se considera interesado;

El Cliente es responsable de cualquier pérdida (deseconómica) que sufra la Compañía como resultado de cualquier

operaciones (transacciones) realizadas por el Cliente de forma ilícita y/o deshonestas.

métodos, así como las consecuencias de utilizar métodos ilícitos y/o deshonestos por parte del Cliente

utilizando el sistema de bonificación, incluido el uso de fondos de bonificación como principal fuente de inversión para

Obtenga ganancias rápidas y realice retiros sin completar

Requisitos de bonificación por facturación. Clasificación de ciertos métodos (procedimientos) en las transacciones con la Compañía (operativas).

y la utilización del sistema de Bonificaciones como injusto (deshonesto) lo realiza la Compañía de manera independiente y unilateral.

7.12.6. Ejecución de otras acciones por parte del Cliente que la Compañía considere oportunas.

deshonesto, deshonesto en las transacciones;

7.12.7. uso del software de la Compañía que pueda considerarse ilegal;

7.12.8. Uso indebido de posibles deficiencias, fallos o errores comerciales del software.

plataformas (terminales de negociación), que puedan requerir o resultar en la recepción de ingresos por parte del Cliente;

7.12.9. Extracción de ingresos del Cliente como resultado del uso de las características técnicas de la actualización.

Flujo de cotizaciones en la terminal comercial;

7.12.10. Mal uso de la información proporcionada por la Compañía, así como de los servicios prestados a

que, incluso como resultado del uso de sistemas automatizados, algoritmos, estructuras robóticas, otro software,

diversos dispositivos durante las operaciones comerciales, que no cumplan con los principios de prudencia, honestidad y

justicia.

7.12.11. El importe de las pérdidas especificadas en los artículos 7.12.1 a 7.12.10 del presente Acuerdo,

La Compañía tiene el derecho de debitar de la cuenta del Cliente y (o) otras personas directamente

relacionados con determinadas situaciones que serán determinadas por la Compañía mediante procedimientos técnicos.

y (o) otros equipos;

7.13. La Compañía tiene derecho a suspender el cumplimiento de cualquier tipo de obligación por parte del Cliente.

acciones, tanto en la cuenta personal como en el terminal de Trading, en cada etapa de las mismas

implementación, si existen acciones registradas que en opinión de la Compañía tengan como objetivo causar

Pérdidas para la Compañía. La Compañía tiene derecho a debitar fondos de la cuenta del Cliente.

lo cual beneficia a la Compañía.

7.14. La Compañía se reserva el derecho de rechazar cualquier operación solicitada.

por el Cliente, para bloquear una mayor ejecución, así como para realizar otras acciones sin antes

notificación al Cliente, si existe alguna reclamación contra el Cliente derivada de esta operación o fuera de ella (este, plazo

futuro o puede ocurrir bajo ciertas condiciones).

7.15. Si el Cliente incumple sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo y

embargo o si la Compañía tiene motivos para creer que el Cliente ha incumplido sus obligaciones,

La empresa tiene derecho a:

7.15.1. modificar el monto de las obligaciones financieras con el Cliente y tomar las medidas apropiadas

Ajustes del saldo de la cuenta del cliente;

7.15.2. bloquear el acceso del Cliente a la terminal de operaciones. El Cliente se compromete a eliminar todos los

violaciones que resulten en el bloqueo dentro de los 30 días a partir de la fecha en que se determine el bloqueo

Compañía, de lo contrario la Compañía tiene el derecho de deducir todos los fondos del Cliente

Cuenta. Si el Cliente cumple con la obligación de eliminar la infracción dentro del plazo

Como se especifica en esta cláusula, la Compañía tiene el derecho, pero no está obligada a devolver dichos fondos.

debitado de la cuenta;

7.15.3. bloquear la Cuenta del Cliente y detener la ejecución posterior de este Acuerdo sin

previo aviso al Cliente hasta que el Cliente elimine la infracción de conformidad con la cláusula

7.15.2 del presente Acuerdo;

7.15.4. en cualquier momento cerrar una o todas las operaciones del Cliente y/o cancelar transacciones (operaciones),

suspender la prestación de servicios adicionales en virtud del presente Acuerdo. La Compañía se reserva el derecho de

rescindir unilateralmente este Acuerdo devolviendo los fondos al Cliente.

que donó o sin devolverlo.

7.16. El Cliente no tendrá derecho a exigir el reembolso de los fondos que le hayan sido debitados.

La Compañía de conformidad con los párrafos 7.15.1 a 7.15.4 del presente Acuerdo.

7.17. En caso de incidente a que se refiere el Artículo 7.15 del presente Acuerdo y relacionado con Bloqueo del Cliente en el Terminal de Trading, de su cuenta o terminación del Contrato y excepción del Cliente de los participantes de la plataforma comercial de la Compañía, el Cliente es no tiene derecho a crear una nueva cuenta, incluso ingresando datos no válidos (extranjeros) al registrarse cuenta. La empresa se reserva el derecho de aplicar cualquier consecuencia de acuerdo con los párrafos 7.15.1 a 7.15.4 del presente Acuerdo.

7.18. Si existe una discrepancia entre la información reflejada en el Informe de Operaciones del Cliente, Terminales e información reflejada en los servidores de la Compañía a la hora de determinar la eficiencia económica de las transacciones (resultados financieros), la Compañía no es responsable de las diferencias encontradas y ajusta los datos. según la información disponible en el servidor de la empresa.

7.19. La Compañía no es responsable de ninguna pérdida sufrida o que pueda sufrir el Cliente como resultado de los resultados del análisis y aplicación de la información contenida en el sitio web de la Compañía.

El Cliente se compromete a verificar personalmente los materiales analíticos, financieros y otros proporcionados por

La Compañía por su exactitud, pertinencia, fiabilidad y, además, de ser necesario, compararla

materiales con otras fuentes. La Compañía no garantiza que la información

que se transmite a través de una terminal comercial o en cualquier otra forma es fiable y refleja

Posición actual en el mercado. La Compañía, por su parte, se compromete a ejecutar dicha operación.

y el Cliente acepta que es responsable de los resultados de dichas operaciones comerciales.

Concluido con base en la información.

7.20. La Compañía no es responsable de ninguna pérdida sufrida o pueda sufrir el Cliente como resultado de los resultados del análisis y la aplicación de la información publicada en el sitio web de la Compañía por las personas interesadas (partes) tercero). El Cliente se compromete a verificar personalmente la documentación analítica, financiera y de otro tipo proporcionada. por terceros por exactitud, relevancia, confiabilidad,

y también, si es necesario, comparar el material con otras fuentes. La empresa no

garantizar que la información enviada por terceros a través de la terminal de negociación o en

otras formas que sean fiables y reflejen la situación actual del mercado. La Compañía, por la presente, a

Por su parte, se compromete a realizar la transacción, y el Cliente acepta que es responsable de

los resultados de las transacciones (operaciones) realizadas sobre esa base.

información.

7.21. Se informa al Cliente que toda operación realizada en el marco y

basado en los términos de este Acuerdo es riesgoso y difícil de predecir, con la posibilidad de resultados negativos (pérdidas)

y la pérdida de todos y cada uno de los fondos acreditados por el Cliente a la cuenta, así como

y otras pérdidas, incluidos los daños punitivos (accidentales, especiales e indirectos). Resultados de las operaciones es responsabilidad del Cliente.

7.22. El cliente entiende y acepta que las pérdidas derivadas del fallo de la función software, fallas de comunicación, fallas en la red informática y otras redes utilizadas para aceptar los términos de la transacción del Cliente, así como del acceso no autorizado por parte de terceros partes (hackers), no es responsabilidad de la Compañía y ocurre sin culpa de la Compañía.

7.23. La Compañía no será responsable de pérdidas, costos ni daños.

Cientes, incluso como resultado del uso de la información de conformidad con la cláusula

7.19-7.20 de este Acuerdo, si dicha pérdida no es resultado de la negligencia grave de la Compañía, negligencia deliberada o fraude cometido por la Compañía.

7.24. La Compañía no será responsable por ningún incumplimiento y/o desempeño indebido de obligaciones derivadas de fuerza mayor u otras circunstancias mencionadas en Este Acuerdo y sus anexos.

7.25. El incumplimiento por parte del Cliente de cualquier obligación en virtud del presente Acuerdo y sus anexos es La Compañía podrá considerar esta violación en cualquier momento, independientemente de las limitaciones impuestas por dicha violación.

7.26. La Compañía tiene el derecho de suspender (bloquear) el acceso a la terminal comercial del Cliente si no Existen operaciones con la cuenta del Cliente (incluidas operaciones comerciales) durante 6 meses o más. En caso de terminación unilateral del acceso del Cliente, cuenta, el Cliente tiene derecho a registrar una nueva cuenta en la plataforma comercial.

7.27 Si el Cliente no realiza ninguna transacción en la cuenta (incluidas transacciones comerciales) durante 180 días o más, se cobrará una tarifa diaria de mantenimiento de cuenta del 1% del saldo actual del Cliente, pero no menos de \$1 (un) dólar de los Estados Unidos de América, de la cuenta del Cliente. cuenta.

8. Ley aplicable

8.1. El presente Acuerdo se celebra en el territorio de San Cristóbal y Nieves.

8.2. Los servicios contemplados en este Acuerdo se prestan en el territorio de San Cristóbal y Nieves.

8.3. El Cliente acepta y no tiene derecho a reclamar lo siguiente:

8.3.1. Las disposiciones de este Acuerdo y sus anexos, así como las cuestiones relacionadas con la interpretación de sus disposiciones se rige por las leyes de San Cristóbal y Nieves;

8.3.2. La ley aplicable en virtud de este Acuerdo es la de San Cristóbal y Nieves, que él considera que es la única.

Se resuelvan las disputas y desacuerdos entre las Partes y se tomen las medidas procesales necesarias.

tomado;

8.3.3. Las partes se someten incondicionalmente a la jurisdicción de los tribunales de San Cristóbal y Nieves.

9. Procedimientos para el manejo de disputas

9.1. Todas las disputas y desacuerdos que surjan durante la ejecución de este Acuerdo se resolverán

resuelto por las Partes mediante negociaciones.

9.2. En caso de no llegar a un acuerdo durante las negociaciones, el Cliente tiene derecho a enviar

Reclamación por escrito (declaración) a la Compañía. La reclamación debe presentarse dentro de los 5 (cinco) días siguientes a la fecha la fecha del evento que sirve de base a su presentación.

9.3. Las reclamaciones deberán cumplir simultáneamente los siguientes requisitos:

9.3.1. contiene los datos personales del Cliente, en particular apellido, nombre, segundo nombre,

Número de cuenta del cliente, datos de contacto (correo electrónico y teléfono);

9.3.2. Describir las condiciones de la situación controvertida indicando la fecha y

hora de ocurrencia;

9.3.3. hacer referencia a todas las circunstancias materiales del caso en que se basa

Los requisitos del cliente se basan en:

9.3.4. refleja punto por punto la evidencia de las violaciones, haciendo referencia paralela a violaciones específicas

párrafos de este Acuerdo y (o) sus anexos que hayan sido incumplidos por la Compañía; 9.3.5. refleja

Requisitos del cliente. Si la reclamación se expresa en términos monetarios (valor monetario), incluya el importe exacto y

cálculo razonable; 9.3.6. contiene una lista de solicitudes de reclamaciones (si las hubiera)

y demás pruebas a las que se refiera el Cliente. Todos los documentos adjuntos deberán estar certificados por el Cliente.

9.3.7. No incluya enlaces a datos de otros sitios o empresas.

9.4. Las reclamaciones podrán ser presentadas por:

- Correo electrónico de la empresa support@qxbroker.com;

- Correo certificado a la dirección: Main Street, PO Box 625, Charlestown, St. Kitts y Nevis.

No se aceptarán para su consideración reclamaciones presentadas por otros medios.

9.5. La Compañía se reserva el derecho de no considerar reclamaciones que contengan lenguaje abusivo, insultos contra

La Empresa y/o sus Empleados, declaraciones irrespetuosas y revocación de derechos

una descripción razonada de los derechos violados.

9.6. Con base en los resultados de la consideración de la demanda, la Compañía tiene derecho a:

solicitud, y el Cliente se compromete a proporcionar, información y/o documentos adicionales requerido para la consideración de controversias.

9.7. Al considerar las reclamaciones del Cliente, los registros del servidor de la Compañía prevalecen sobre los demás registros del servidor. prueba.

9.8. La Compañía no es responsable de ninguna transacción incompleta y tampoco reemplaza pérdidas materiales, morales sufridas por el Cliente como resultado de operaciones comerciales realizadas llevado a cabo, incluyendo no ser responsable por pérdida de ganancias del Cliente y otras pérdidas.

9.9. En caso de incumplimiento por parte del Cliente de los requisitos especificados en el apartado 9 del presente Contrato, Acuerdo, incluido el plazo para presentar reclamaciones (Cláusula 9.2), la Compañía tiene derecho negarse a considerar reclamaciones contra el Cliente.

9.10. El plazo para la consideración de la reclamación del Cliente es de 14 días hábiles a partir de la fecha recepción de la reclamación por parte de la Compañía, excluyendo los días en que el Cliente presente reclamaciones adicionales información (documentos) solicitada por la Compañía con base en la cláusula 9.6 del presente Contrato.

9.11. Si no se llega a un acuerdo durante el proceso de negociación, el Cliente tiene derecho a presentar una solicitud.

tribunal mediante el cumplimiento de los procedimientos obligatorios de demanda previa al juicio, que incluyen:

- el cumplimiento de los requisitos en la forma y contenido de las demandas de manera que

como se especifica en los párrafos 9.2 y 9.3 del presente Acuerdo;

- el envío de reclamaciones por correo certificado a la dirección registrada de la Compañía requiere

Confirmación obligatoria posterior de la recepción de la carta por parte de la Compañía o su persona jurídica representante;

- en caso de vencimiento del plazo de respuesta de un reclamo, el plazo de respuesta es de 60 (seis) días.

(diez) días naturales desde la fecha en que la Compañía reciba el reclamo.

9.12. Hasta que se resuelva la disputa, la Compañía se reserva el derecho de bloquear las transacciones (operaciones) en la cuenta del Cliente. en parte o en su totalidad.

10. Duración y terminación del acuerdo

10.1. El presente Acuerdo entrará en vigor en el momento de su firma, es decir, en el momento

Registro de clientes en el sitio web de la Compañía y/o en su terminal comercial y

Válido por tiempo ilimitado.

10.2. El presente Acuerdo podrá rescindirse:

10.2.1. por escrito con base en el acuerdo de las Partes;

10.2.2. por iniciativa de una de las Partes con negativa unilateral a aplicar el Acuerdo sobre las condiciones establecidas en el artículo 10 del presente Acuerdo;

10.2.3. La Compañía tiene el derecho de rescindir inmediatamente este Acuerdo mediante el bloqueo de acceso a la terminal comercial del Cliente, cuenta del Cliente con retiro

El saldo de esta cuenta se basa en los términos y condiciones establecidos en este Acuerdo.

10.3. El presente Acuerdo se considerará rescindido por iniciativa de la Compañía a partir de la fecha según se especifica en el aviso de terminación del Acuerdo enviado por la Compañía al Cliente.

10.4. En caso de rescisión del Contrato por iniciativa del Cliente, este deberá: enviar una notificación de negativa unilateral a ejecutar el Acuerdo a la Compañía a más tardar 30 días naturales antes de la fecha prevista de finalización de la relación laboral. La notificación deberá hacerse por escrito. y enviados por el Cliente de una de las siguientes formas:

- Correo electrónico de la empresa support@qxbroker.com;
- Correo certificado en Main Street, PO Box 625, Charlestown, St. Kitts y Nevis.

10.5. El Contrato se considerará rescindido por iniciativa del Cliente si: cumplimiento de los requisitos del Artículo 10.4 del presente Acuerdo y sujeto a no existen deudas pendientes y/u otras obligaciones por parte del Cliente.

10.6 La terminación de este Acuerdo por cualquier motivo no termina las obligaciones de las Partes. Fiestas que surjan durante el periodo de vigencia.

10.7. El presente Acuerdo se considerará finalizado desde el momento en que las Partes lo acepten plenamente. cumplir las obligaciones que les son asignadas bajo los términos y condiciones de este Acuerdo.

11. Fuerza mayor

11.1. En caso de Fuerza Mayor, la Compañía se remite a:
en:

11.1.1. Circunstancias extraordinarias e inevitables en determinadas circunstancias, incluida la guerra, inundaciones, incendios, terremotos y otros desastres naturales, huelgas, actos terroristas, disturbios masivos, disturbios, cambios en las leyes actuales, interrupciones en el funcionamiento del software, cortes de energía red, inestabilidad de los flujos de cotizaciones, etc., que en opinión de la Compañía, han resultado en o puede resultar en cambios en las condiciones del mercado para los instrumentos financieros (activos) y obstaculizar el correcto cumplimiento de las obligaciones;

11.1.2. el cierre de cualquier mercado, sobre cuya base la Compañía realiza cotizaciones, Liquidación o cese de actividades, introducción de restricciones especiales para dichas actividades

mercado, ciertas condiciones y la ocurrencia o no ocurrencia de un evento en un mercado así.

11.2. Si la Compañía ha identificado el evento como de fuerza mayor, tiene derecho a:

derechos, sin previo aviso al Cliente:

11.2.1. suspender, cambiar o cancelar cualquier cláusula de este Acuerdo hasta que sea posible

obedecerlo;

11.2.2 en cualquier etapa de la transacción suspender o cancelar las operaciones cuyos resultados puedan

afectados por estas circunstancias; 11.2.3. tomar medidas

de lo contrario (o no actuar) ya sea en relación con la propia Compañía, o en relación con el Cliente, si

La Compañía considera que así corresponde con base en estas disposiciones.

11.3. La Compañía no es responsable por ningún incumplimiento o falta de cumplimiento de

cumplimiento de sus obligaciones, así como por los daños supuestamente causados al Cliente en caso de coacción

La fuerza mayor lo impide.

12. Condiciones finales

12.1. Todos los cambios y adiciones que la Compañía realice a este Acuerdo y sus anexos.

realizada unilateralmente a discreción de la Compañía y efectiva a partir de la fecha

determinado por la Compañía, sin requerir notificación previa al Cliente.

12.2. En caso de cambios en las leyes y reglamentos aplicables, las diversas leyes y reglamentos que rigen la materia

El presente Acuerdo, las normas y reglamentos internos del sistema de comercio se aplican.

La Compañía utiliza para cumplir con sus obligaciones bajo el Acuerdo, la Compañía inmediatamente

realizar cambios y/o adiciones apropiados a este Acuerdo y sus anexos.

Estos cambios entrarán en vigor simultáneamente con la entrada en vigor de las modificaciones a

documentos reglamentarios.

12.3 Todos los cambios y adiciones que realice la Compañía con base en las disposiciones de este Acuerdo

y sus anexos son vinculantes para todos los Clientes de la plataforma comercial, incluidos los Clientes que tienen

concluir el Acuerdo antes de la fecha del cambio.

12.4. El Cliente reconoce que es responsable de revisar cualquier cambio realizado.

por la Compañía a este Acuerdo y sus anexos, y los cambios reflejados en

El sitio web de la Compañía y sus subdominios. Por lo tanto, el Cliente se compromete a visitar el sitio web de la Compañía.

sitio web y/o plataforma comercial de forma independiente al menos una vez a la semana para familiarizarse con

él mismo con cambios y/o añadidos.

12.5. Toda información que reciba el Cliente de la Compañía o de terceros, que se proporcione en por escrito, oralmente o mediante publicación en el sitio web de la Compañía, el Cliente tiene derecho a usarlo únicamente para propósito de cumplir este Acuerdo y sus disposiciones (y sus anexos). El Cliente no tiene derecho a distribuir, almacenar o modificar dicha información.

12.6. Tengo la intención de celebrar este Acuerdo y registrarlo en el Registro de Accionistas de la Compañía.

sitio web, el Cliente proporciona sus datos personales a la Empresa y da su consentimiento

La Compañía y sus socios para su tratamiento. El tratamiento de datos personales se lleva a cabo

ambos utilizan medios automatizados de procesamiento de datos personales de los interesados,

y sin utilizar herramientas de automatización. La finalidad del tratamiento de los datos personales del Cliente es

Las acciones de la Compañía encaminadas a implementar este Acuerdo, llevar a cabo

publicidad, marketing, campañas de información, correspondencia, informar a los clientes sobre eventos en curso

promociones, eventos y otros fines que determine la Compañía. Estas acciones

incluye: recolección, recepción, registro, sistematización, acumulación, almacenamiento, clarificación

(actualización, cambio), extracción, uso, transferencia (distribución, provisión, acceso),

despersonalización, bloqueo, borrado, destrucción, transferencia transfronteriza de datos personales.

El consentimiento del Cliente se otorga por 75 años o hasta el final del período de retención.

Esta información está determinada por las leyes y reglamentos vigentes en el lugar de registro de la Compañía.

Dicho consentimiento será válido hasta la fecha de su revocación por el Cliente mediante el envío de la correspondiente notificación.

presentar una apelación ante la Compañía con respecto a las disposiciones de la Política de Privacidad aplicable a la Compañía.

El tratamiento de datos personales por parte de la Compañía se realiza de conformidad con los principios

confidencialidad y seguridad, de acuerdo con los requisitos de protección

datos personales, las excepciones son las normas legales aplicables y fuerza mayor

circunstancias.

12.7. El cliente no tendrá derecho a transferir sus derechos y obligaciones total o parcialmente.

obligaciones bajo este Acuerdo con terceros. Sin embargo, el Cliente tiene derecho a presentar una solicitud a

Compañía con propuestas similares, y la Compañía se reserva el derecho de considerarlas. Si

que el Cliente transfirió sus derechos y reclamaciones a un tercero sin consentimiento

Sin el consentimiento de la Compañía, la transferencia se considerará inválida.

12.8. La Compañía tiene derecho a transferir derechos y/o reclamaciones (parte de sus derechos y/o reclamaciones) en cualquier momento.

En virtud del presente Acuerdo, a terceros. El tercero se compromete a:

Cumplir con las disposiciones de este Acuerdo y sus anexos. La cesión se lleva a cabo por

La empresa sin previo aviso al Cliente y se considera completada a partir de ese momento.

Información que se muestra en el sitio web de la Compañía.

12.9. Si alguno de los términos de este Acuerdo (o cualquier anexo al mismo) o cualquier término entra en conflicto con las leyes y reglamentos aplicables y reconocido por el tribunal competente como nulo y sin valor, entonces los términos se considerarán una parte separada del Acuerdo, sin afectar la validez del resto del presente Acuerdo.

12.20. En caso de una situación no regulada en este Acuerdo o sus anexos, La empresa se regirá por las disposiciones generales en materia de rotación de empresas de conformidad con los principios de honestidad y justicia.

12.21. El presente Acuerdo y sus anexos podrán publicarse en varios idiomas. Si alguno En caso de diferencias en el texto del Acuerdo, prevalecerá el Acuerdo publicado en inglés. perdurar.

12.22. El texto del Acuerdo publicado en el sitio web de la Compañía prevalecerá. sobre textos publicados en otras fuentes.

12.23. El significado de las disposiciones de este Acuerdo, independientemente de si son válidas o no, Se escriben en mayúsculas o minúsculas, idénticos, a menos que se especifique lo contrario. Este acuerdo.